

**KISI-KISI SOAL PENILAIAN SUMATIF AKHIR SEMESTER (PSAS) GASAL**  
**TAHUN PELAJARAN 2025/2026**

Nama Sekolah	: SMK Veteran Pekalongan	Kompetensi Keahlian : AK
Mata Pelajaran	: KIK	Jumlah Soal : 10
Kelas/ Semester	: XI / 1	Bentuk Soal : Esay

---

Setiap mapel 10% soal klasifikasi HOTS (Higher Order Thinking Skills) indikator level C4, C5, atau C6

No. KD	Capaian Pembelajaran	Tujuan Pembelajaran	Materi Pembelajaran	Sumber Belajar Test Book	Indikator Soal	Bentuk Soal	No. Soal 1	Dimensi Proses Kognitif	Dimensi Pengetahuan
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Peserta didik mampu menerapkan etika tanggung jawab social dan pengelolaan resiko dalam berwirausaha serta budaya korporasi  Peserta didik mampu mengaplikasikan kreativitas dalam praktik kewirausahaan	Peserta didik mampu memberikan layanan terhadap keluhan pelanggan  Peserta didik mampu memasarkan produk  Peserta didik mampu memberikan layanan terhadap keluhan pelanggan	Kepuasan pelanggan		1.Siswa dapat mengetahui apa saja yang menjadi faktor yang mempengaruhi kepuasan pelanggan	Essay	1		
			Memasarkan produk		2.Siswa dapat mengetahui cara agar mampu menjual produk dengan modal minim tanpa bantuan sales	Essay	2		
			Faktor yang mempengaruhi kepuasan pelanggan		3.Siswa dapat mengetahui bagaimana cara membuat produk yang memiliki kualitas unggul sehingga dapat memuaskan pelanggan	Essay	3		
		Peserta didik mampu memberikan layanan terhadap keluhan	Kepuasan pelanggan		4.Siswa dapat memberikan pelayanan yang prima sehingga pelanggan bisa	Essay	4		

No. KD	Capaian Pembelajaran	Tujuan Pembelajaran	Materi Pembelajaran	Sumber Belajar Test Book	Indikator Soal	Bentuk Soal	No. Soa 1	Dimensi Proses Kognitif	Dimensi Pengetahuan
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		pelanggan			merasakan kenyamanan dan kepuasan				
		Peserta didik mampu memberikan layanan terhadap keluhan pelanggan	Metode pengukuran kepuasan konsumen		5.Siswa dapat mengetahui metode pengukuran kepuasan konsumen	Essay	5		
	Peserta didik mampu menerapkan konsep pemasaran	Peserta didik mampu memberikan layanan terhadap keluhan pelanggan	Metode pengukuran kepuasan konsumen		6.Siswa dapat menjelaskan pengertian <i>Ghost shipping</i>	Essay	6		
		Peserta didik mampu memasarkan produk	Negosiasi		7. Siswa dapat melakukan komunikasi yang baik dalam bernegosiasi	Essay	7		
		Peserta didik mampu menentukan strategi distribusi	Saluran & Jaringan Distribusi		8. Siswa dapat mengetahui tujuan distribusi	Essay	8		
	Peserta didik mampu menerapkan konsep pemasaran	Peserta didik mampu menentukan strategi distribusi	Saluran & Jaringan Distribusi		9. Siswa dapat mengetahui sistem distribusi semi langsung dan memberikan contohnya	Essay	9		
		Peserta didik mampu menentukan strategi distribusi	Saluran & Jaringan Distribusi		10. Siswa dapat menjelaskan saluran distribusi dari produsen - pedagang besar – pengecer – konsumen	Essay	10		

Mengetahui  
Kepala SMK Veteran Pekalongan

Guru Penyusun,

SH. Nugrahenny, S. Pd

Siti Nur Izzah K, S.M